

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ikigai

Ikigai

1. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política de Privacidad, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación:

- **AML/CFT:** Sigla en inglés para "Anti-Money Laundering and Counter-Financing of Terrorism", que se traduce como Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT).
- **CMF:** Comisión para el Mercado Financiero, organismo público que fiscaliza las entidades del mercado de valores, seguros y bancos en Chile.
- **DDC:** Debida Diligencia del Cliente, proceso mediante el cual Ikigai verifica la identidad y evalúa el nivel de riesgo de sus clientes.
- **KYC:** Sigla en inglés para "Know Your Customer", que se traduce como Conozca a su Cliente. Es una parte fundamental del proceso de DDC.
- **UAF:** Unidad de Análisis Financiero, servicio público chileno encargado de prevenir e impedir la utilización del sistema financiero para la comisión de delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

2. INTRODUCCIÓN

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios de la plataforma Ikigai, operada por Ikigai SpA, acerca del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N°21.521 (Ley Fintec), la normativa emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), y las disposiciones de la Unidad de Análisis Financiero (UAF) en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Ikigai reconoce la importancia de resguardar la privacidad y seguridad de la información personal de sus clientes, comprometiéndose a que todo tratamiento de datos se realice de manera lícita, leal, transparente y proporcional a las finalidades que se describen en este documento.

3. ALCANCE Y APLICACIÓN

Esta Política aplica a todos los usuarios, personas naturales o jurídicas, que se registren o utilicen la plataforma de Ikigai, a través de su sitio web www.ikigailab.cl o sus canales de comunicación oficiales como WhatsApp (+56938791378), con el fin de acceder a los servicios de intermediación de instrumentos financieros digitales, incluyendo la compraventa de stablecoins y otras operaciones permitidas por la normativa aplicable. Al

navegar y utilizar nuestro sitio web, el usuario acepta los términos de esta Política de Privacidad.

Asimismo, esta política es vinculante para todos los colaboradores, proveedores y terceros que, en el marco de la prestación de servicios asociados, accedan o traten datos personales de clientes de Ikigai.

4. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Ikigai recopila únicamente los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias, así como para garantizar la seguridad y transparencia de las operaciones realizadas en la plataforma. Entre ellos se incluyen:

- **Datos de identificación personal:**
 - **Para Personas Naturales:** nombre completo, número de cédula de identidad o pasaporte, fecha de nacimiento, nacionalidad y profesión u oficio.
 - **Para Personas Jurídicas:** Razón social, Rol Único Tributario (RUT), domicilio comercial, información de los representantes legales y beneficiarios finales, y documentación societaria que se requiera conforme al Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, número de teléfono y domicilio.
- **Copia digital de documentos oficiales de identificación.**
- **Información transaccional:** Se incluye el registro de las operaciones realizadas, datos de las cuentas bancarias utilizadas para el abono o cargo de fondos, tipo y volumen de las transacciones, fecha, hora y wallets de destino o origen.
- **Información de comunicaciones:** Registros de interacciones con ejecutivos a través de canales como WhatsApp, incluyendo consultas e instrucciones relacionadas con las operaciones.
- **Comprobantes de operaciones:** En caso de ser necesario para verificar una transacción, se podrán solicitar comprobantes o capturas de pantalla de operaciones realizadas en otras plataformas (ej. Binance P2P) que se vinculen con los servicios de Ikigai.
- **Información para Debida Diligencia Reforzada (DDC):** Datos adicionales que puedan ser requeridos para verificar el origen de los fondos, de conformidad con la normativa aplicable y las políticas internas de Ikigai.
- **Información relacionada con la verificación de identidad y conocimiento del cliente (KYC),** incluyendo imágenes o registros biométricos, en caso de ser requeridos.

La recopilación de estos datos se realiza principalmente al momento de registro en la plataforma y durante los procesos de verificación periódica exigidos por la regulación.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales recopilados por Ikigai se utilizan exclusivamente para los siguientes fines:

- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias en materia de conocimiento del cliente (KYC), prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (AML/CFT).
- Verificar la identidad de los usuarios mediante herramientas internas y servicios externos especializados en validación de datos.
- Facilitar la prestación de los servicios de intermediación financiera digital ofrecidos a través de la plataforma.
- Garantizar la seguridad y trazabilidad de las operaciones realizadas en Ikigai.
- Atender solicitudes, reclamos y consultas de los usuarios respecto de los servicios contratados.
- Cumplir con requerimientos de organismos reguladores y autoridades competentes, en el marco de investigaciones o fiscalizaciones legales.

En ningún caso Ikigai utilizará los datos personales para fines distintos a los señalados, salvo que medie consentimiento expreso del titular o una obligación legal que lo justifique.

6. USO DE COOKIES

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su navegador cuando visita un sitio web. Ikigai utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, garantizar el funcionamiento y la seguridad del sitio, y para obtener datos analíticos sobre el tráfico.

- **Cookies Esenciales:** Son necesarias para el funcionamiento básico del sitio web y para permitirle navegar y utilizar sus funciones de seguridad.
- **Cookies de Rendimiento y Análisis:** Nos permiten entender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web, qué páginas son más visitadas y si se producen errores, con el fin de mejorar nuestros servicios.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o ser alertado sobre estas cookies, aunque algunas partes del sitio podrían no funcionar correctamente.

7. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales por parte de Ikigai se fundamenta en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento expreso del titular:** otorgado al aceptar esta Política de Privacidad durante el proceso de registro en la plataforma.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** derivadas de la Ley N°21.521, la Ley N°19.913, la Ley N°20.393 y demás normativa aplicable en materia de intermediación financiera y prevención de delitos económicos.
- **Interés legítimo de Ikigai:** orientado a garantizar la seguridad de las operaciones, prevenir fraudes y proteger la integridad de la plataforma y de sus usuarios.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Con el fin de cumplir las finalidades señaladas, Ikigai podrá compartir ciertos datos personales de los usuarios con terceros, limitando dicha transferencia a lo estrictamente necesario y bajo condiciones de confidencialidad y seguridad. Estos terceros incluyen:

- Contadores contratados por Ikigai y otros proveedores de servicios profesionales requeridos por la empresa, como abogados.
- Proveedores de servicios de verificación de identidad y análisis KYC/AML.
- Proveedores tecnológicos que prestan servicios de infraestructura o soporte a la plataforma.
- Entidades financieras y de custodia que intervienen en la ejecución de operaciones solicitadas por el usuario.
- Autoridades regulatorias, administrativas o judiciales, cuando corresponda en virtud de la ley.

En todos los casos, Ikigai adoptará medidas contractuales y técnicas para asegurar que los terceros cumplan con estándares adecuados de protección de datos personales.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

Ikigai reconoce y garantiza a los titulares de datos personales los siguientes derechos, de conformidad con la normativa vigente:

- **Acceso:** conocer los datos personales que se encuentran siendo tratados por Ikigai.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos, desactualizados o incompletos.
- **Cancelación:** solicitar la eliminación de datos cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que motivaron su recopilación, salvo que exista un deber legal de conservación.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos en aquellos casos que la ley lo permita.
- **Limitación del tratamiento:** solicitar restricciones en el uso de sus datos en determinadas circunstancias.

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud escrita al correo electrónico oficial de Ikigai destinado a la atención de clientes: ikigai.protocol@gmail.com. Toda solicitud será respondida dentro de los plazos legales vigentes.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ikigai adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas destinadas a proteger los datos personales de los usuarios contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas. Entre dichas medidas se incluyen el uso de canales de comunicación seguros (HTTPS), sistemas de autenticación multifactorial (2FA), encriptación de la información almacenada y protocolos internos de acceso restringido, conforme a las funciones asignadas dentro de la organización.

Adicionalmente, los proveedores externos de servicios de verificación de identidad, custodia y soporte tecnológico con los que Ikigai trabaja deben cumplir con estándares equivalentes o superiores de seguridad de la información, de manera de asegurar la protección continua de los datos personales tratados.

11. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales recopilados serán conservados por el tiempo que resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades señaladas en esta Política y, en todo caso, por los

plazos mínimos exigidos por la normativa aplicable en materia financiera, tributaria y de prevención de delitos. Una vez cumplidos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura, salvo que subsista una obligación legal o una instrucción de autoridad competente que justifique su conservación.

12. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestra plataforma y sitio web pueden contener enlaces a sitios de terceros (por ejemplo, Binance P2P, entidades financieras, etc.) para facilitar ciertas operaciones. Esta Política de Privacidad aplica exclusivamente a la información recopilada por Ikigai. No somos responsables por el contenido ni por las prácticas de privacidad de dichos terceros. Recomendamos a nuestros usuarios leer las políticas de privacidad de cualquier sitio web externo que visiten.

13. MENORES DE EDAD

Los servicios ofrecidos por Ikigai no están dirigidos a personas menores de 18 años. No recopilamos de forma intencionada información personal de menores de edad. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que un menor de edad nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento, deberá contactarnos a ikigai.protocol@gmail.com para solicitar la eliminación de dicha información.

14. CONSENTIMIENTO EXPRESO

El usuario declara que ha leído íntegramente la presente Política de Privacidad. Al registrarse en la plataforma de Ikigai o continuar navegando en su sitio web, otorga su consentimiento libre, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento por el usuario, sin efectos retroactivos, mediante el envío de una solicitud a los canales oficiales de atención de Ikigai. La revocación no afectará el tratamiento que sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales o regulatorias vigentes.

15. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Ikigai se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario para ajustarla a cambios normativos, regulatorios o de los servicios ofrecidos a través de la plataforma. Cualquier modificación será debidamente informada a los usuarios mediante la publicación en el sitio web oficial de Ikigai o a través de los canales de comunicación habilitados. La versión actualizada de la política entrará en vigencia desde su publicación, salvo que se indique expresamente una fecha distinta.

16. CONTROL DE VERSIONES Y VIGENCIA

Versión	Fecha	Responsable (Cargo)	Descripción de Cambios Principales
1.0	18.05.2026	Gerente de Gestión de Riesgo	Versión inicial Políticas de Privacidad.