

Términos y Condiciones

A continuación encontrarás los Términos y Condiciones (o "Términos de Uso") del sitio web oficial de DIGITAL CAPITAL: www.finlypay.com (el "Sitio"), los que, junto con la Política de Privacidad, forman un contrato legal entre **DIGITAL CAPITAL SpA**, Rol Único Tributario número 78.107.525-6, domiciliada para estos efectos en Providencia 1208, oficina 1603, comuna de Providencia, Santiago, Chile, y debidamente representada por don Cesar Augusto Garcia Ayala (en adelante "DIGITAL CAPITAL") y el usuario (el "Usuario").

DIGITAL CAPITAL opera la plataforma bajo la marca comercial FinlyPay (www.finlypay.com). FinlyPay es el nombre comercial bajo el cual DIGITAL CAPITAL SpA ofrece sus servicios al público. Cualquier referencia a "FinlyPay" en el Sitio debe entenderse como referencia a DIGITAL CAPITAL SpA en su calidad de titular de dicha marca.

Dependiendo del contexto, DIGITAL CAPITAL puede también hacer referencia a los servicios, productos, contenidos o cualquier materia que DIGITAL CAPITAL provea en el Sitio o fuera del mismo.

ADVERTENCIA IMPORTANTE SOBRE RIESGOS: Los servicios ofrecidos por DIGITAL CAPITAL a través de FinlyPay involucran criptoactivos, cuyo valor puede aumentar o disminuir de forma significativa e impredecible. Las transacciones en blockchain son irreversibles. El Usuario debe evaluar su situación financiera y tolerancia al riesgo antes de operar. DIGITAL CAPITAL no garantiza rentabilidad ni protección del capital invertido.

PRIMERA: Aceptación de los Términos de Uso

Al usar o navegar por el Sitio, al registrarte con una cuenta de usuario en el Sitio (la "Cuenta"), o al utilizar cualquiera de los servicios que DIGITAL CAPITAL pueda poner a disposición del Usuario en el Sitio, aceptas y por lo mismo te obligas a cumplir con los presentes Términos de Uso. Al aceptar estos Términos de Uso implica que estás informado de manera clara, comprensible e inequívoca de estos términos y entiendes que son legalmente vinculantes y obligatorios.

Por lo anterior, antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio debes leer cuidadosamente todos los Términos de Uso y la Política de Privacidad disponible en www.finlypay.com/privacidad, y si no estuvieras de acuerdo, debes abstenerte de seguir utilizando el Sitio.

Es decir, al abrir una cuenta en el Sitio y convertirte en un Usuario Registrado -según se define en la cláusula Cuarta-, garantizas expresamente que:

- Aceptas y te obligas por los presentes Términos de Uso y la Política de Privacidad, los cuales son vinculantes y deben aceptarse separadamente.
- Que tienes todas las capacidades legales necesarias para aceptar y obligarte por los Términos de Uso, particularmente, si lo haces en representación de una persona jurídica;
- No utilizarás tu Cuenta para un propósito criminal o fraudulento o que otra persona o entidad utilizará tu Cuenta sin tu autorización.

SEGUNDA: Descripción de DIGITAL CAPITAL

DIGITAL CAPITAL administra, bajo la marca comercial FinlyPay, una plataforma web destinada a ofrecer servicios de remesas internacionales y exchange online de criptoactivos (la "Plataforma"), que permitirá a los Usuarios Registrados –según se define más adelante– enviar dinero al extranjero, así como comprar y vender criptoactivos.

DIGITAL CAPITAL solicitó su inscripción en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros y su correspondiente autorización para operar. Actualmente, dicha solicitud se encuentra en proceso de evaluación por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En consecuencia, y en estricto cumplimiento de la Ley N° 21.521 (Ley Fintec) y la Norma de Carácter General N° 502, la habilitación de la Plataforma y la prestación efectiva de los Servicios quedarán condicionadas y suspendidas hasta la obtención de la respectiva autorización definitiva por parte de la CMF.

TERCERA: Servicios

Como se indicó anteriormente, DIGITAL CAPITAL tiene como objetivo prestar, bajo la marca FinlyPay, los siguientes servicios:

- **Servicio de remesas internacionales:** Transferencia de dinero desde Chile hacia destinatarios en el extranjero, incluyendo conversión de moneda, envío de fondos y acreditación en cuentas bancarias u otros medios habilitados en los países de destino. Los tipos de cambio aplicables, tarifas y tiempos de acreditación serán informados al Usuario antes de confirmar cada operación.
- **Sistema alternativo de transacción de criptoactivos:** regulado por la Ley N° 21.521 (Ley Fintec), permitiendo a sus usuarios adquirir o vender criptoactivos por o a cambio de dinero y/o intercambiar criptoactivos habilitados en la Plataforma.

DIGITAL CAPITAL dará estricto cumplimiento a las disposiciones de la Ley N° 21.521, a la Norma de Carácter General N° 502 dictada por la CMF, y a cualquier otra normativa que regule los Servicios.

Un sistema alternativo de transacción corresponde a un lugar físico o virtual que permite a sus participantes cotizar, ofrecer, o transar instrumentos financieros o valores de oferta pública, y

que no está autorizado para actuar como bolsa de valores de acuerdo con la Ley N° 18.045 o como bolsa de productos de acuerdo con la Ley N° 19.220.

Por su parte, los criptoactivos son representaciones digitales de unidades de valor, bienes o servicios, con excepción de dinero, ya sea en moneda nacional o divisas, que pueden ser transferidos, almacenados o intercambiados digitalmente ("Criptomonedas").

DIGITAL CAPITAL se reserva el derecho de habilitar de tiempo en tiempo otras Criptomonedas adicionales a las actualmente soportadas en la Plataforma, o dejar de ofrecer de tiempo en tiempo una o más Criptomonedas que actualmente se ofrecen.

CUARTA: Uso de la Plataforma

I. Registro y verificación de identidad

Para utilizar la Plataforma, debes contar con un dispositivo que te permita acceder al Sitio, y/o hacer uso de cualquier otro medio tecnológico habilitado por DIGITAL CAPITAL. Para lo anterior, es indispensable que tu dispositivo cuente con acceso a internet, sea a través de un plan de datos u otro plan de conexión a banda ancha, cuya contratación y pago serán de tu exclusivo cargo y responsabilidad.

Asimismo, la primera vez que utilices la Plataforma y previo a la prestación de los Servicios, debes registrarte y completar el formulario de registro de DIGITAL CAPITAL que te proveerá en la Plataforma, debiendo completarlo con datos exactos y verdaderos. Completado el formulario y verificada la información e identidad, DIGITAL CAPITAL podrá habilitar tu Cuenta y desde ese instante pasarás a tener la calidad de Usuario Registrado en la Plataforma.

II. Cuentas de Usuarios Registrados, Verificación

Al registrarte como Usuario Registrado en el Sitio, acuerdas proporcionarnos información veraz, correcta y actualizada. Cualquier cambio en esta información es de tu responsabilidad y por lo mismo te solicitamos actualizarla ante cualquier cambio y de tiempo en tiempo, ya que es a través de ella como trataremos de contactarte por cualquier circunstancia que sea necesaria.

Al registrarte, autorizas a DIGITAL CAPITAL, ya sea directamente o a través de terceros, a realizar investigaciones, consultas, cruzar bases de datos y llevar a cabo cualquier otra acción necesaria para verificar tu identidad, según lo establecido tanto en la normativa vigente como en la Política de Privacidad, y de cumplir con las disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público, así como para protegernos contra fraudes.

Además, al registrarte y verificar tu cuenta, deberás elegir una contraseña secreta de acceso que será de tu uso exclusivo. Tú eres el único responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña y de toda la actividad que ocurra bajo tu Cuenta. A mayor abundamiento, al registrarte deberás mantener un control de la seguridad de información, IDs, contraseñas o cualquier código que utilices para acceder a la Plataforma y nunca compartirlas con terceros.

En los ingresos sucesivos, deberás acceder mediante los mecanismos de autenticación dispuestos por DIGITAL CAPITAL, los que pueden consistir en una clave secreta creada por ti o cualquier otro mecanismo que DIGITAL CAPITAL pueda implementar, en conformidad con las mejores prácticas internacionales, el desarrollo tecnológico y la legislación que resulte aplicable.

La verificación de tu Cuenta implica que proporcionarás información personal para que DIGITAL CAPITAL compruebe que quien dice estar registrándose en el Sitio es efectivamente la persona que dice ser y puede validar que el origen de los fondos transados por esa persona es legítimo y que los mismos le pertenecen. En función del monto de las transacciones que desees realizar, DIGITAL CAPITAL se reserva el derecho de solicitar información adicional a aquellas personas que deseen transar montos relevantes a través del Sitio. DIGITAL CAPITAL se reserva el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el Usuario pueda transar u operar cualquiera de los servicios que provee.

Si detectamos o sospechamos alguna actividad inadecuada relacionada con tu cuenta, podremos solicitarte información adicional, verificar la autenticidad de documentos o incluso congelar transacciones mientras se lleva a cabo una revisión. Estarás obligado a cumplir con estas solicitudes, ya que, en caso contrario, tu Cuenta podría ser suspendida, cerrada y/o reportada a la autoridad pertinente, según el caso. Asimismo, ante estos hechos debes comunicarte inmediatamente con DIGITAL CAPITAL según se señala en la sección "Contacto" de más abajo.

Tu Cuenta en la Plataforma es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado inscriba o posea más de una cuenta, o permita que a través de su cuenta terceros puedan acceder a los servicios ofrecidos por DIGITAL CAPITAL. Si detectamos distintas cuentas con datos coincidentes o relacionados, tenemos el derecho de cancelar, suspender o desactivar esas cuentas sin derecho a compensación para el usuario afectado.

III. Uso de la Cuenta y limitación de responsabilidad

Declaras conocer y aceptar que cualquier descuido o falta de apropiada diligencia de tu parte en relación al manejo de la información antes indicada puede resultar en un acceso no autorizado a tu Cuenta por parte de terceros. En consecuencia, declaras conocer y aceptar que eres el único responsable de mantener tu dirección de email, domicilio y número de telefónico actualizado en el perfil de tu Cuenta de forma tal de poder recibir cualquier alerta o notificación que podríamos enviarte. DIGITAL CAPITAL no será responsable por cualquier perjuicio que puedas sufrir a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a tu Cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de passwords, que puedan ser atribuidos a tu culpa o negligencia, como, por ejemplo, por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que podamos enviarte respecto a un acceso no autorizado y/o ilegal a tu Cuenta. En caso de que creas que la información de acceso a tu Cuenta ha sido comprometida, contáctanos inmediatamente a través de soporte@finlypay.com.

Cualquier violación de estas normas puede resultar en la eliminación del Usuario de nuestro sitio y el cierre de su Cuenta. Además, nos reservamos el derecho de tomar otras acciones contra las personas involucradas.

Asimismo, garantizas a DIGITAL CAPITAL que no utilizarás Cuentas ajenas ni ayudarás a terceros a obtener acceso a las mismas sin autorización previa y expresa de DIGITAL CAPITAL. El uso no autorizado de otras Cuentas que no sean la propia, resultará, a juicio de DIGITAL CAPITAL en la suspensión o cierre inmediato de todas las Cuentas involucradas, así como también de las órdenes de compra y/o ventas pendientes de ejecución. Cualquier intento de hacer lo anterior o de asistir a terceros (Usuarios Registrados o no) en el uso no autorizado de Cuentas, ya sea distribuyendo instrucciones al efecto, software, o herramientas para dicho propósito, resultará a juicio de DIGITAL CAPITAL, en el cierre inmediato de las Cuentas respectivas, así como también de cualquier otra funcionalidad que hubieran sido concedidas al Usuario Registrado (por ejemplo, API, Widgets, etc.).

Declaras conocer y aceptar que no podrás utilizar tu Cuenta ni el Sitio para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado a, lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, hackeos, violaciones de reglamentaciones cambiarias o tributarias. Está estrictamente prohibido vender, ceder o transferir de cualquier forma tu Cuenta.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una cuenta previamente aceptada sin necesidad de explicar las razones de tal decisión y sin que ello genere derecho a compensación o indemnización para el usuario.

IV. Cierre y Cuentas No Verificadas

Los Usuarios Registrados pueden terminar este acuerdo con DIGITAL CAPITAL en cualquier momento y, por lo tanto, cerrar sus Cuentas una vez que se hayan liquidado todas las transacciones pendientes de ejecución. Para esto, deberás contactar a soporte@finlypay.com, manifestando tu voluntad de cerrar tu Cuenta y poner término al presente acuerdo.

Asimismo, aceptas y acuerdas que DIGITAL CAPITAL podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las Cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios Registrados fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los Términos de Uso. DIGITAL CAPITAL podría, a su propia discreción, suspender o cerrar Cuentas de Usuarios Registrados, por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican sólo a modo de ejemplo:

- En caso de que un Usuario Registrado sea declarado en liquidación forzosa o voluntaria, o inicie negociaciones de convenio con sus acreedores, o bien hiciere cesión de sus bienes en beneficio de sus acreedores;
- Si un Usuario Registrado intenta acceder sin autorización al Sitio o a la Cuenta de otro Usuario Registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan;
- Si un Usuario Registrado interfiere aspectos de la seguridad del Sitio que limiten o protejan algún tipo de contenido;

- Si un Usuario Registrado incurriera a criterio de DIGITAL CAPITAL en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
- Si un Usuario Registrado usa el Sitio para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, otras actividades criminales, o la transgresión de las disposiciones cambiarias o tributarias de cada país;
- Si un Usuario Registrado incumple o contraviene estos Términos de Uso;
- Si un Usuario Registrado no paga o pagare indebidamente las transacciones realizadas a través del Sitio;
- Si un Usuario Registrado causa dificultades operacionales en el Sitio;
- Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario Registrado, el origen de los fondos abonados por el mismo, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa;
- Ante el requerimiento de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, tales como la Policía, la Unidad de Análisis Financiero, la Policía de Investigaciones, los Tribunales de Justicia, jueces, superintendencias etc., si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables;
- Si un Usuario Registrado actúa como intermediario, participe o beneficiario de esquemas de Multi-level Marketing, Network Marketing, Ponzi o piramidales relacionados a Criptomonedas;
- Si un Usuario Registrado utiliza su Cuenta para gestionar transacciones en beneficio de terceros distintos al Usuario titular de la Cuenta, sin la correspondiente autorización previa de DIGITAL CAPITAL; y/o
- Si un Usuario Registrado incurriera en prácticas de manipulación de mercado.

Asimismo, DIGITAL CAPITAL se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente. En caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, DIGITAL CAPITAL te informará o notificará de esta decisión, salvo en caso de requerimiento o instrucción en contrario por parte de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal.

QUINTA: Cobro por Servicio, Costos de Transacción y Transparencia Tarifaria

DIGITAL CAPITAL cobra por todas las transacciones realizadas a través de la Plataforma, sean de compra como también de venta de criptoactivos, o de remesas internacionales (comisión de servicio). Las comisiones de servicio son cobradas en su totalidad al momento de la transacción, por lo que no existen ni existirán cobros posteriores asociados a éstas; y te serán informadas antes de realizar una transacción.

Para mayor transparencia, DIGITAL CAPITAL publica y mantiene actualizada una tabla de comisiones y tarifas vigentes disponible en www.finlypay.com/tarifas. Dicha tabla incluirá, según corresponda: (i) comisiones por compra/venta de criptoactivos; (ii) tarifas por envío de remesas internacionales; (iii) tipo de cambio aplicado y spread informado; y (iv) costos de red (gas fees)

cuando aplique. DIGITAL CAPITAL se reserva el derecho de modificar sus comisiones de servicio, notificando los cambios con al menos **30 días de anticipación** mediante correo electrónico al Usuario Registrado y publicación en el Sitio.

En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario Registrado deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación a soporte@finlypay.com. DIGITAL CAPITAL responderá los reclamos relacionados con cobros en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud.

SEXTA: Disponibilidad del Sitio

Declaras aceptar y conocer que DIGITAL CAPITAL no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Registrado causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio que no le sean imputables. DIGITAL CAPITAL tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario Registrado como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. DIGITAL CAPITAL no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a DIGITAL CAPITAL; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Aceptas que DIGITAL CAPITAL puede verse impedido de ofrecer estos servicios por razones ajenas a su control. Las interrupciones en los Servicios se pueden deber a:

- Un aumento inusual de clientes accediendo o intentando acceder simultáneamente a sus Cuentas en DIGITAL CAPITAL.
- Caídas o problemas en los sistemas de terceros proveedores, como Cloudflare o Google Cloud, entre otros.
- Suspensión de un mercado por falta de liquidez suficiente.
- Mejoras, mantenciones o actualizaciones de seguridad o emergencia y programadas de la Plataforma. Estas últimas serán notificadas oportunamente a los Usuarios Registrados.

SÉPTIMA: Derecho de Uso Limitado

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en este Sitio es de propiedad de DIGITAL CAPITAL y está protegido por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no-comerciales.

La marca y logo DIGITAL CAPITAL / FinlyPay usados en el Sitio ("Marca Comercial") son propiedad de DIGITAL CAPITAL y sus respectivos dueños. La Marca Comercial y el Material no

deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos (scrapped), coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatizada o manualmente.

En este sentido, tienes expresamente prohibido:

- Sublicenciar la Plataforma o cualquiera de sus funcionalidades, o cederlas, arrendarlas, transferirlas o de cualquier forma autorizar su uso por terceros.
- Copiar cualquier funcionalidad de la Plataforma, exhibirla, distribuirla, ejecutarla, publicarla, modificarla, adaptarla, o ponerla a disposición de terceros.
- Eliminar toda referencia a la información sobre gestión de derechos de la Plataforma y/o a los logos o marcas de DIGITAL CAPITAL.
- Desarrollar, utilizar o difundir software que pueda dañar, perjudicar o deteriorar la Plataforma.
- Realizar ingeniería inversa de cualquier aspecto de la Plataforma.
- Eludir o intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenidos empleada por DIGITAL CAPITAL.
- Utilizar robots, spiders, rastreadores, scrapers u otro medio automatizado no autorizado por DIGITAL CAPITAL para acceder a la Plataforma.
- Reproducir un sitio "espejo" de la Plataforma en otros servidores.
- Testear la vulnerabilidad de la Plataforma sin el consentimiento previo y por escrito de DIGITAL CAPITAL.

OCTAVA: API y Widgets

DIGITAL CAPITAL se reserva el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface) o a través de Widgets concedidos al Usuario Registrado para mostrar información del Sitio en su web. Tú eres libre de usar estos Widgets tal como DIGITAL CAPITAL los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

NOVENA: Sitios Web Externos

La Plataforma puede hacer referencia o tener links a otros sitios web ("Sitios Externos"). DIGITAL CAPITAL no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de ninguna manera de los Sitios Externos a los que puedas acceder desde el Sitio.

Los Sitios Externos tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los de la Plataforma de DIGITAL CAPITAL, por lo que te sugerimos revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Externo que visites.

Es tu responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos esté libre de virus, worms (gusanos) Troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

DÉCIMA: Jurisdicción y Protección al Consumidor

Los presentes Términos de Uso se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Chile. Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno.

Sin perjuicio de la cláusula arbitral anterior, y de conformidad con lo establecido en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el Usuario siempre tendrá el derecho irrenunciable de acudir directamente ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) o ante los Juzgados de Policía Local competentes para la resolución de conflictos derivados de la relación de consumo. La cláusula arbitral no podrá ser invocada por DIGITAL CAPITAL para impedir el ejercicio de este derecho por parte del Usuario.

Asimismo, DIGITAL CAPITAL se compromete a responder los reclamos formales presentados por los Usuarios en un plazo máximo de **10 días hábiles desde su recepción**, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.496. En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el Usuario podrá escalar su reclamo ante el SERNAC o ante el tribunal competente.

DÉCIMA PRIMERA: Limitación de Responsabilidad

DIGITAL CAPITAL no se hace responsable de ningún daño, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, daños indirectos o consecuenciales, a menos que la pérdida se haya producido por culpa grave o dolo.

En este sentido, dada la naturaleza de las Criptomonedas y de la tecnología sobre la cual están respaldadas, declaras conocer y aceptar que las transacciones llevadas a cabo en Blockchain o tecnologías de registro contable de cada Criptomoneda son imposibles de revertir para DIGITAL CAPITAL, de manera que eres el único responsable de ingresar correctamente la información necesaria para ejecutar una transacción.

Declaras conocer y aceptar que eres el único responsable por el tipo de orden de compra o venta de Criptomonedas que seleccionas, las cantidades y valores que ingresas en las mismas

órdenes, y también eres responsable de informarte de cómo opera cada tipo de transacción u orden dentro de la Plataforma, y las características y los riesgos que cada tipo de órdenes conlleva.

En cuanto a las transacciones dentro de la Plataforma, debes ser consciente de que el precio indicado en las cotizaciones es solo un aproximado y puede variar en cualquier momento. Una vez que las órdenes son procesadas, no pueden ser canceladas o modificadas.

Sin perjuicio de lo anterior, la mayor responsabilidad que le pueda caber a DIGITAL CAPITAL bajo o en conexión con el uso del Sitio está limitada al 100% del monto de la(s) transacción(es) objeto de reclamo, menos cualquier monto en cobros por servicio adeudados producto de dicha transacción. Dichas transacciones deben ser reales y legítimas.

Si no podemos prestar los Servicios descritos en estos Términos de Uso por razones ajenas a nuestro control, incluyendo, pero no limitado a, eventos de fuerza mayor, casos fortuitos, cambios legales o regulatorios, o sanciones, no nos hacemos responsables por la continuidad de los Servicios durante el periodo que dure dicho evento o circunstancia.

DÉCIMA SEGUNDA: Indemnización

Deberás indemnizar, mantener indemne y defender a DIGITAL CAPITAL sus filiales, empresas subsidiarias y controladoras, y a sus respectivos directores, gerentes, administradores y empleados, por cualquier acción, reclamo, procedimiento, responsabilidad, daño, castigo, multa, gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados y costos de litigios, en que tuviere que incurrir DIGITAL CAPITAL en cualquier evento que tenga relación con violación o incumplimiento de cualquier término o condición de estos Términos de Uso, sus anexos, cualquier uso ilegal o inapropiado de las operaciones, vulneraciones de la Plataforma, cualquier violación a las normas de protección de datos personales conforme a la legislación aplicable; o cualquier fallo, error, inexactitud, que proviniendo de ti pueda afectar la ejecución de estos T&C.

DÉCIMA TERCERA: Modificaciones de los Términos de Uso

DIGITAL CAPITAL se reserva el derecho a modificar estos Términos de Uso en cualquier momento. Los cambios serán notificados al Usuario Registrado mediante correo electrónico y publicación en el Sitio con un mínimo de 30 días corridos de anticipación a su entrada en vigencia. En estos casos, la no aceptación de los nuevos términos y condiciones podría significar que no puedas seguir utilizando los Servicios.

Si transcurrido el plazo de aviso los Usuarios continúan usando y accediendo al Sitio, significará que aceptan dichos cambios.

DÉCIMA CUARTA: Divisibilidad

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes Términos de Uso o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto de este, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de las cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley.

DÉCIMA QUINTA: Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

DIGITAL CAPITAL trata los datos personales de los Usuarios de conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y las normas aplicables dictadas por la CMF. La Política de Privacidad completa, que forma parte integrante de estos Términos de Uso, está disponible en www.finlypay.com/privacidad.

Al registrarte en la Plataforma, el Usuario autoriza a DIGITAL CAPITAL a:

- Recopilar, almacenar y procesar datos personales necesarios para la prestación de los Servicios, incluyendo nombre, RUT, correo electrónico, domicilio, teléfono y datos bancarios.
- Compartir datos con autoridades regulatorias (CMF, UAF, SII) cuando sea requerido por ley.
- Utilizar datos para prevención de fraude, cumplimiento normativo (AML/KYC) y mejora de los Servicios.
- Contactar al Usuario mediante correo electrónico o SMS para notificaciones transaccionales y alertas de seguridad.

El Usuario tiene derecho a solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a privacidad@finlypay.com. DIGITAL CAPITAL responderá en un plazo máximo de 15 días hábiles.

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para la prestación de los Servicios y el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables, y no serán transferidos a terceros con fines comerciales sin el consentimiento expreso del Usuario.

DÉCIMA SEXTA: Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos de Uso, a tus derechos y obligaciones desprendidos de estos Términos de Uso y/o el uso del Sitio y sus Servicios, o tu Cuenta, te solicitamos contactarnos a: soporte@finlypay.com.

Para consultas sobre privacidad y datos personales: privacidad@finlypay.com

Para reclamos formales ante SERNAC: www.sernac.cl

Horario de atención al cliente: Lunes a viernes, 9:00 a 18:00 hrs (hora de Chile continental).