

Términos y Condiciones

A continuación encontrarás los Términos y Condiciones (o "Términos de Uso") del sitio web oficial de DLPZ PRO: www.dlpay.com (el "Sitio"), los que, junto con la Política de Privacidad, forman un contrato legal entre **DLPZ PRO SpA**, Rol Único Tributario número **78.378.714-8**, domiciliada para estos efectos en **6 Medio Oriente 280, Viña del Mar, Chile**, y debidamente representada por don **Cristóbal Felipe De la Paz Valenzuela** (en adelante "DLPZ PRO") y el usuario (el "Usuario").

Dependiendo del contexto, DLPZ PRO puede también hacer referencia a los servicios, productos, contenidos o cualquier materia que DLPZ PRO provea en el Sitio o fuera del mismo.

PRIMERA: Aceptación de los Términos de Uso

Al usar o navegar por el Sitio, al registrarte con una cuenta de usuario en el Sitio (la "Cuenta"), o al utilizar cualquiera de los servicios que DLPZ PRO pueda poner a disposición del Usuario en el Sitio, aceptas y por lo mismo te obligas a cumplir con los presentes Términos de Uso.

Al aceptar estos Términos de Uso implica que estas informado de manera clara, comprensible e inequívoca de estos términos y entiendes que son legalmente vinculantes y obligatorios.

Por lo anterior, antes de realizar cualquier acción en o a través del Sitio debes leer cuidadosamente todos los Términos de Uso y la Política de Privacidad, y si no estuvieras de acuerdo, debes abstenerte de seguir utilizando el Sitio.

Es decir, al abrir una cuenta en el Sitio y convertirte en un Usuario Registrado -según se define en la cláusula Cuarta-, garantizas expresamente que:

Aceptas y te obligas por los presentes Términos de Uso y la Política de Privacidad, los cuales son vinculantes y deben aceptarse separadamente.

Que tienes todas las capacidades legales necesarias para aceptar y obligarte por los Términos de Uso, particularmente, si lo haces en representación de una persona jurídica;

No utilizarás tu Cuenta para un propósito criminal o fraudulento o que otra persona o entidad utilizará tu Cuenta sin tu autorización.

SEGUNDA: Descripción de DLPZ PRO

DLPZ PRO administra una plataforma web que está destinada a ofrecer el servicio de exchange online de criptomonedas (la "Plataforma"), que permitirá a los Usuarios Registrados –según se define más adelante– comprar y vender criptomonedas.

El [Fecha exacta de la solicitud] DLPZ PRO solicitó su inscripción en el Registro de Prestadores de Servicios Financieros y su correspondiente autorización para operar.

Actualmente, dicha solicitud se encuentra en proceso de evaluación por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

En consecuencia, y en estricto cumplimiento de la Ley N° 21.521 (Ley Fintec) y la Norma de Carácter General N° 502, la habilitación de la Plataforma y la prestación efectiva de los Servicios quedarán condicionadas y suspendidas hasta la obtención de la respectiva autorización definitiva por parte de la CMF.

TERCERA: Servicios

Como se indicó anteriormente, DLPZ PRO tiene como objetivo prestar el servicio de sistema alternativo de transacción, regulado por la Ley N° 21.521, Ley Fintec.

En virtud de lo anterior, DLPZ PRO dará estricto cumplimiento a las disposiciones de dicha ley, a la Norma de Carácter General N° 502 dictada por la CMF, y a cualquier otra normativa que regule los Servicios.

Una vez obtenida la autorización regulatoria correspondiente, DLPZ PRO prestará los Servicios, en tanto es propietario de una plataforma que permite a sus participantes ofrecer el servicio de exchange online de criptoactivos, permitiendo a sus usuarios adquirir o vender criptoactivos por o a cambio de dinero y/o intercambiar uno o más de los criptoactivos habilitados en la Plataforma por otros de los habilitados en la misma.

Un sistema alternativo de transacción corresponde a un lugar físico o virtual que permite a sus participantes cotizar, ofrecer, o transar instrumentos financieros o valores de oferta pública, y que no está autorizado para actuar como bolsa de valores de acuerdo con la Ley N°18.045 o como bolsa de productos de acuerdo con la Ley N°19.220.

Por su parte, los criptoactivos son representaciones digitales de unidades de valor, bienes o servicios, con excepción de dinero, ya sea en moneda nacional o divisas, que pueden ser transferidos, almacenados o intercambiados digitalmente ("Criptomonedas").

DLPZ PRO se reserva el derecho de habilitar de tiempo en tiempo otras Criptomonedas adicionales a las actualmente soportadas en la Plataforma, o dejar de ofrecer de tiempo en tiempo una o más Criptomonedas que actualmente se ofrecen.

CUARTA: Uso de la Plataforma

I. Registro y verificación de identidad

Para utilizar la Plataforma, debes contar con un dispositivo que te permita acceder al Sitio, y/o hacer uso de cualquier otro medio tecnológico habilitado por DLPZ PRO.

Para lo anterior, es indispensable que tu dispositivo cuente con acceso a internet, sea a través de un plan de datos u otro plan de conexión a banda ancha, cuya contratación y pago serán de tu exclusivo cargo y responsabilidad.

Asimismo, la primera vez que utilices la Plataforma y previo a la prestación de los Servicios, debes registrarte y completar el formulario de registro de DLPZ PRO que te proveerá en la Plataforma, debiendo completarlo con datos exactos y verdaderos.

Completado el formulario y verificada la información e identidad, DLPZ PRO podrá habilitar tu Cuenta y desde ese instante pasarás a tener la calidad de Usuario Registrado en la Plataforma.

II. Cuentas de Usuarios Registrados, Verificación

Al registrarte como Usuario Registrado en el Sitio, acuerdas proporcionarnos información veraz, correcta y actualizada.

Cualquier cambio en esta información es de tu responsabilidad y por lo mismo te solicitamos actualizarla ante cualquier cambio y de tiempo en tiempo, ya que es a través de ella como trataremos de contactarte por cualquier circunstancia que sea necesaria.

Al registrarte, autorizas a DLPZ PRO, ya sea directamente o a través de terceros, a realizar investigaciones, consultas, cruzar bases de datos y llevar a cabo cualquier otra acción necesaria para verificar tu identidad, según lo establecido tanto en la normativa vigente como en la Política de Privacidad, y de cumplir con las disposiciones vigentes en materia de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público, así como para protegernos contra fraudes.

Además, al registrarte y verificar tu cuenta, deberás elegir una contraseña secreta de acceso que será de tu uso exclusivo.

Tú eres el único responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña y de toda la actividad que ocurra bajo tu Cuenta.

A mayor abundamiento, al registrarte deberás mantener un control de la seguridad de información, IDs, contraseñas o cualquier código que utilices para acceder a la Plataforma y nunca compartirlas con terceros.

En los ingresos sucesivos, deberás acceder mediante los mecanismos de autenticación dispuestos por DLPZ PRO, los que pueden consistir en una clave secreta creada por ti o cualquier otro mecanismo que DLPZ PRO pueda implementar, en conformidad con las mejores prácticas internacionales, el desarrollo tecnológico y la legislación que resulte aplicable.

La verificación de tu Cuenta implica que proporcionarás información personal para que DLPZ PRO compruebe que quien dice estar registrándose en el Sitio es efectivamente la persona que dice ser y puede validar que el origen de los fondos transados por esa persona es legítimo y que los mismos le pertenecen.

En función del monto de las transacciones que desees realizar, DLPZ PRO se reserva el derecho de solicitar información adicional a aquellas personas que deseen transar montos relevantes a través del Sitio.

DLPZ PRO se reserva el derecho de solicitar toda la información que considere pertinente y necesaria para que el Usuario pueda transar u operar cualquiera de los servicios que provee.

Si detectamos o sospechamos alguna actividad inadecuada relacionada con tu cuenta, podremos

solicitarte información adicional, verificar la autenticidad de documentos o incluso congelar transacciones mientras se lleva a cabo una revisión.

Estarás obligado a cumplir con estas solicitudes, ya que, en caso contrario, tu Cuenta podría ser suspendida, cerrada y/o reportada a la autoridad pertinente, según el caso.

Asimismo, ante estos hechos debes comunicarte inmediatamente con DLPZ PRO según se señala en la sección "Contacto" de más abajo.

Tu Cuenta en la Plataforma es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado inscriba o posea más de una cuenta, o permita que a través de su cuenta terceros puedan acceder a los servicios ofrecidos por DLPZ PRO.

Si detectamos distintas cuentas con datos coincidentes o relacionados, tenemos el derecho de cancelar, suspender o desactivar esas cuentas sin derecho a compensación para el usuario afectado.

III. Uso de la Cuenta y limitación de responsabilidad

Declaras conocer y aceptar que cualquier descuido o falta de apropiada diligencia de tu parte en relación al manejo de la información antes indicada puede resultar en un acceso no autorizado a tu Cuenta por parte de terceros.

En consecuencia, declaras conocer y aceptar que eres el único responsable de mantener tu dirección de email, domicilio y número de telefónico actualizado en el perfil de tu Cuenta de forma tal de poder recibir cualquier alerta o notificación que podríamos enviarte.

DLPZ PRO no será responsable por cualquier perjuicio que puedas sufrir a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a tu Cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de passwords, que puedan ser atribuidos a tu culpa o negligencia, como, por ejemplo, por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación que podamos enviarte respecto a un acceso no autorizado y/o ilegal a tu Cuenta.

En caso de que creas que la información de acceso a tu Cuenta ha sido comprometida, contáctanos inmediatamente a través de soporte@dlpay.com.

Cualquier violación de estas normas puede resultar en la eliminación del Usuario de nuestro sitio y el cierre de su Cuenta.

Además, nos reservamos el derecho de tomar otras acciones contra las personas involucradas.

Asimismo, garantizas a DLPZ PRO que no utilizarás Cuentas ajenas ni ayudarás a terceros a obtener acceso a las mismas sin autorización previa y expresa de DLPZ PRO.

El uso no autorizado de otras Cuentas que no sean la propia, resultará, a juicio de DLPZ PRO en la suspensión o cierre inmediato de todas las Cuentas involucradas, así como también de las órdenes de compra y/o ventas pendientes de ejecución.

Cualquier intento de hacer lo anterior o de asistir a terceros (Usuarios Registrados o no) en el uso no autorizado de Cuentas, ya sea distribuyendo instrucciones al efecto, software, o herramientas para dicho propósito, resultará a juicio de DLPZ PRO, en el cierre inmediato de las Cuentas respectivas, así como también de cualquier otra funcionalidad que hubieran sido concedidas al Usuario Registrado (por ejemplo, API, Widgets, etc.).

El cierre o término de las Cuentas no es la única acción que DLPZ PRO puede tomar como consecuencia de la contravención o violación de los aquí indicado, así como en otras secciones de los Términos de Uso, por lo que DLPZ PRO se reserva el derecho de tomar cualquier otra acción en contra de las personas involucradas.

Declaras conocer y aceptar que no podrás utilizar tu Cuenta ni el Sitio para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo, pero no limitado a, lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, hackeos, violaciones de reglamentaciones cambiarias o tributarias.

Está estrictamente prohibido vender, ceder o transferir de cualquier forma tu Cuenta.

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una cuenta previamente aceptada sin necesidad de explicar las razones de tal decisión y sin que ello genere derecho a compensación o indemnización para el usuario.

IV. Cierre y Cuentas No Verificadas

Los Usuarios Registrados pueden terminar este acuerdo con DLPZ PRO en cualquier momento y, por lo tanto, cerrar sus Cuentas una vez que se hayan liquidado todas las transacciones pendientes de ejecución.

Para esto, deberás contactar a soporte@dlpay.com, manifestando tu voluntad de cerrar tu Cuenta y poner término al presente acuerdo.

Asimismo, aceptas y acuerdas que DLPZ PRO podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las Cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios Registrados fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los Términos de Uso.

DLPZ PRO podría, a su propia discreción, suspender o cerrar Cuentas de Usuarios Registrados y, adicionalmente poner término anticipado inmediato a los presentes Términos de Uso a sola discreción, pudiendo desactivar la Cuenta, por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican sólo a modo de ejemplo:

En caso de que un Usuario Registrado sea declarado en liquidación forzosa o voluntaria, o inicie negociaciones de convenio con sus acreedores, o bien hiciere cesión de sus bienes en beneficio de sus acreedores;

Si un Usuario Registrado intenta acceder sin autorización al Sitio o a la Cuenta de otro Usuario

Registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan;

Si un Usuario Registrado interfiere aspectos de la seguridad del Sitio que limiten o protejan algún tipo de contenido;

Si un Usuario Registrado incurriera a criterio de DLPZ PRO en conductas o actos dolosos o fraudulentos;

Si un Usuario Registrado usa el Sitio para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, otras actividades criminales, o la transgresión de las disposiciones cambiarias o tributarias de cada país;

Si un Usuario Registrado incumple o contraviene estos Términos de Uso;

Si un Usuario Registrado no paga o pagare indebidamente las transacciones realizadas a través del Sitio;

Si un Usuario Registrado causa dificultades operacionales en el Sitio;

Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario Registrado, el origen de los fondos abonados por el mismo, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa;

Ante el requerimiento de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, tales como la Policía, la Unidad de Análisis Financiero, la Unidad de Información y Análisis Financiero, la Policía de Investigaciones, los Tribunales de Justicia, jueces, superintendencias etc., si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables;

Si un Usuario Registrado actúa como intermediario, participe o beneficiario de esquemas que, a exclusivo criterio de DLPZ PRO, consistan en modelos de Multi-level Marketing o Network Marketing relacionados a Criptomonedas, u otros en los cuales existan indicios de esquemas "Ponzi" o piramidales.

Se entenderá como Multi-level Marketing o Network Marketing a cualquier empresa, proyecto, iniciativa comercial, o plataforma digital que ofrezca a sus asociados una retribución no solo por las ventas que ellos mismos generan, sino también por las ventas generadas en la red de asociados que han construido.

Asimismo, se considerarán como esquemas Ponzi o piramidales, aquellas empresas, proyectos, iniciativas comerciales o plataformas digitales que retribuyan a los inversionistas, clientes o usuarios existentes con fondos recaudados de nuevos inversionistas.

Los organizadores del esquema Ponzi a menudo prometerán invertir el dinero de sus clientes y generar altos rendimientos con poco o ningún riesgo sin que en realidad inviertan el dinero entregado, y en su lugar lo utilicen para pagar a quienes invirtieron antes y pueden quedarse con una parte para sí mismos;

Si un Usuario Registrado utiliza su Cuenta para gestionar transacciones en beneficio de terceros

distintos al Usuario titular de la Cuenta, u opera su Cuenta con fondos de propiedad de terceros distintos al Usuario, sin la correspondiente autorización previa de DLPZ PRO;

y/o

Si un Usuario Registrado incurriera en prácticas de manipulación de mercado, como por ejemplo, y de manera no taxativa, colocando órdenes materialmente alejadas del precio de mercado, buscando aprovechar momentos de baja liquidez, o utilizando una estrategia de colocación de órdenes que, aprovechándose de una característica técnica u operacional de la Plataforma, busque un beneficio que no fuera posible de obtener si dicha estrategia estuviera exclusivamente basada en un racional económico y financiero propio de un mercado de compra y venta de Criptomonedas.

Asimismo, DLPZ PRO se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente.

En caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, DLPZ PRO se reserva el derecho de solicitarte completar un formulario de conocimiento del cliente y/o una declaración de origen de fondos y cualquier otro antecedente de verificación de identidad que sea necesario a juicio de DLPZ PRO.

Asimismo, en caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, por cualquier motivo, DLPZ PRO te informará o notificará de esta decisión, salvo en caso de requerimiento o instrucción en contrario por parte de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Finalmente, al crear una Cuenta aceptas que la decisión de cancelación o bloqueo de la misma puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos de Cumplimiento y Riesgo propios de DLPZ PRO, por lo que entiendes y aceptas que esta última no tiene obligación de revelar detalles de estos protocolos internos.

QUINTA: Cobro por servicio, Costos de Transacción y Compensación

DLPZ PRO cobra por todas las transacciones realizadas a través de la Plataforma, sean de compra como también de venta (comisión de servicio).

Las comisiones de servicio son cobradas en su totalidad al momento de la transacción, por lo que no existen ni existirán cobros posteriores asociados a éstas;

y te serán informadas antes de realizar una transacción. DLPZ PRO se reserva el derecho de modificar sus comisiones de servicio en cualquier momento y a notificártelas oportunamente de forma previa a efectuar una transacción.

En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario Registrado deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación a soporte@dlpay.com.

SEXTA: Disponibilidad del Sitio

Declaras aceptar y conocer que DLPZ PRO no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Registrado causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio que no le sean imputables.

DLPZ PRO tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario Registrado como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo.

DLPZ PRO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma.

La Plataforma puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a DLPZ PRO;

en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Aceptas que DLPZ PRO puede verse impedido de ofrecer estos servicios por razones ajenas a su control.

Las interrupciones en los Servicios se pueden deber a:

Un aumento inusual de clientes accediendo o intentando acceder simultáneamente a sus Cuentas en DLPZ PRO.

Caídas o problemas en los sistemas de terceros proveedores, como Cloudflare o Google Cloud, entre otros.

Suspensión de un mercado por falta de liquidez suficiente que implique que los precios de las órdenes de compra y/o venta dentro de DLPZ PRO estén desacopladas en un margen superior al normal al precio internacional.

Todo lo anterior, según la calificación que DLPZ PRO realice en consideración a criterios de mercado.

Mejoras, mantenciones o actualizaciones de seguridad o emergencia y programadas de la Plataforma.

Estas últimas serán notificadas oportunamente a los Usuarios Registrados.

SÉPTIMA: Derecho de Uso Limitado

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en este Sitio es de propiedad de DLPZ PRO y está protegido por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales aplicables.

El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no-comerciales.

La marca y logo DLPZ PRO usados en el Sitio ("Marca Comercial") son propiedad de DLPZ PRO y sus respectivos dueños.

El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio (el "Material") también son propiedad de DLPZ PRO, a menos que se indique expresamente lo contrario.

La Marca Comercial y el Material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos (scrapped), coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatizada o manualmente.

El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio de DLPZ PRO, queda estrictamente prohibido;

cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables.

En este sentido, tienes expresamente prohibido:

Sublicenciar la Plataforma o cualquiera de sus funcionalidades, o cederlas, arrendarlas, transferirlas o de cualquier forma autorizar su uso por terceros.

Copiar cualquier funcionalidad de la Plataforma, exhibirla, distribuirla, ejecutarla, publicarla, modificarla, adaptarla, o ponerla a disposición de terceros en una red en que pueda ser descargada o utilizada por otros.

Eliminar toda referencia a la información sobre gestión de derechos de la Plataforma y/o a los logos o marcas de DLPZ PRO.

Desarrollar, utilizar o difundir software, o interactuar con cualquier interfaz de programación de aplicaciones de cualquier manera, que pueda dañar, perjudicar o deteriorar la Plataforma.

Realizar ingeniería inversa de cualquier aspecto de la Plataforma, o cualquier acción tendiente o que pueda descubrir el código fuente o eludir o sortear las medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a cualquier servicio, área o código de la Plataforma.

Eludir o intentar eludir cualquier técnica de filtrado de contenidos empleada por DLPZ PRO, o acceder o intentar acceder a cualquier función o área de la Plataforma a la que no estés autorizado a acceder.

Utilizar robots, spiders (arañas), rastreadores, scrapers (rascadores), scripts (secuencias de comandos), extensiones del navegador, lectores fuera de línea u otro medio o interfaz automatizado no autorizada por DLPZ PRO para acceder a la Plataforma, extraer datos o interferir o modificar de otro modo la representación de la Plataforma o su funcionalidad.

Reproducir un sitio "espejo" de la Plataforma o de parte de ésta, replicarla o mantenerla, en todo o parte, en otros servidores o publicarlos en Internet.

Testear, ya sea de forma manual o automática, la vulnerabilidad de la Plataforma sin el consentimiento previo y por escrito entregado específicamente para dicho propósito por DLPZ PRO.

OCTAVA: API y Widgets

DLPZ PRO se reserva el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface) o a través de Widgets concedidos al Usuario Registrado para mostrar información del Sitio en su web.

Asimismo, aceptas que DLPZ PRO se reserve el derecho a proveerle de Widgets para que el Usuario muestre información del Sitio en sitios propios de este último.

Tú eres libre de usar estos Widgets tal como DLPZ PRO los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

NOVENA: Sitios Web Externos

La Plataforma puede hacer referencia o tener links a otros sitios web ("Sitios Externos").

A este respecto, DLPZ PRO no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que DLPZ PRO no se hace responsable de ninguna manera de los Sitios Externos no promocionados por DLPZ PRO a los que puedas acceder desde el Sitio, ni tus interacciones con los mismos.

Los Sitios Externos tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los de la Plataforma de DLPZ PRO, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en la Plataforma y por lo mismo te sugerimos revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Externo que visites.

Es tu responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos esté libre de virus, worms (gusanos) Troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

DÉCIMA: Jurisdicción

Los presentes Términos de Uso se encuentran sujetos y regidos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entre los contratantes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez o ejecución de este contrato o cualquier otro motivo será sometida a arbitraje, conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago, vigente al momento de solicitarlo.

Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al

procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago.

En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno.

El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción.

Lo anterior es sin perjuicio del derecho de los Usuarios de acudir al tribunal competente conforme lo dispuesto en la Ley N° 19.496.

DÉCIMA PRIMERA: Limitación de Responsabilidad

DLPZ PRO no se hace responsable de ningún daño, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, daños indirectos o consecuenciales, a menos que la pérdida se haya producido por culpa grave o dolo.

En este sentido, dada la naturaleza de las Criptomonedas y de la tecnología sobre la cual están respaldadas, declaras conocer y aceptar que las transacciones llevadas a cabo en Blockchain o tecnologías de registro contable de cada Criptomoneda son imposibles de revertir para DLPZ PRO, de manera que eres el único responsable de ingresar correctamente la información necesaria para ejecutar una transacción.

Declaras conocer y aceptar que eres el único responsable por el tipo de orden de compra o venta de Criptomonedas que seleccionas, las cantidades y valores que ingresas en las mismas ordenes, y también eres responsable de informarte de cómo opera cada tipo de transacción u orden dentro de la Plataforma, y las características y los riesgos que cada tipo de órdenes con lleva en caso de falta de liquidez, caídas o subidas abruptas en los precios, falta de profundidad del mercado, alto spread entre el libro de compra y el libro de venta, suspensión de los mercados, fallas operacionales, etc.

En cuanto a las transacciones dentro de la Plataforma, debes ser consciente de que el precio indicado en las cotizaciones es solo un aproximado y puede variar en cualquier momento.

Una vez que las órdenes son procesadas, no pueden ser canceladas o modificadas.

Sin perjuicio de lo anterior, la mayor responsabilidad que le pueda caber a DLPZ PRO bajo o en conexión con el uso del Sitio está limitada al 100% del monto de la(s) transacción(es) objeto de reclamo, menos cualquier monto en cobros por servicio adeudados producto de dicha transacción(es).

Dichas transacciones deben ser reales y legítimas. Para estos efectos, DLPZ PRO podrá comprobar el estado, monto o cantidad que cada Usuario Registrado posea en la Cuenta y el procedimiento a través del cual se hayan realizado las transacciones objeto de un reclamo.

Si no podemos prestar los Servicios descritos en estos Términos de Uso por razones ajenas a nuestro control, incluyendo, pero no limitado a, eventos de fuerza mayor, casos fortuitos,

cambios legales o regulatorios, o sanciones, no nos hacemos responsables por la continuidad de los Servicios durante el periodo que dure dicho evento o circunstancia.

DÉCIMA SEGUNDA: Indemnización

Deberás indemnizar, mantener indemne y defender a DLPZ PRO sus filiales, empresas subsidiarias y controladoras, y a sus respectivos directores, gerentes, administradores y empleados, por cualquier acción, reclamo, procedimiento, responsabilidad, daño, castigo multa, gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados y costos de litigios, en que tuviere que incurrir DLPZ PRO en cualquier evento que tenga relación con violación o incumplimiento de cualquier término o condición de estos Términos de Uso, sus anexos, cualquier uso ilegal o inapropiado de las operaciones, vulneraciones de la Plataforma que puedan generar, por ejemplo y solamente de manera enunciativa, acceso a información confidencial, credenciales, alteración de transacciones, realización de peticiones, ataque de denegación de servicio y/o transacciones electrónicas de los Usuarios Registrados, cualquier violación o supuesta violación o trasgresión de cualquier propiedad intelectual, marca, copyright (derechos de autor), patente, o secreto comercial, o derechos no propietarios de terceros, incluyendo difamación, violación de privacidad o cualquier otra falta, cualquier violación a las normas de protección de datos personales conforme a la legislación aplicable; o cualquier fallo, error, inexactitud, que proviniendo de ti pueda afectar la ejecución de estos T&C, la integridad de sus sistemas, o que de cualquier forma pueda producir un perjuicio a DLPZ PRO.

DÉCIMA TERCERA: Modificaciones de los Términos de Uso

DLPZ PRO se reserva el derecho a modificar estos Términos de Uso en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a contar del momento en que se publiquen.

En estos casos, la no aceptación de los nuevos términos y condiciones podría significar que no puedas seguir utilizando los Servicios.

Si realizados los cambios en los Término de Uso los Usuarios continúan usando y accediendo al Sitio, significará que aceptan dichos cambios.

DÉCIMA CUARTA: Divisibilidad

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes Términos de Uso o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto de este, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de los cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley.

DÉCIMA QUINTA: Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos de Uso, a tus derechos y obligaciones desprendidos de estos Términos de Uso y/o el uso del Sitio y sus Servicios, o tu Cuenta, te solicitamos contactarnos soporte@dlpay.com.