

# Política de Privacidad y Protección de Datos Personales - DLPZ PRO SpA

## 1. Introducción y Marco de Aplicación

**Compromiso de Privacidad:** En DLPZ PRO SpA (en adelante, la "Compañía"), la seguridad y confidencialidad de la información de nuestros clientes y usuarios es una prioridad fundamental. Esta Política de Privacidad describe los protocolos de recolección, procesamiento, resguardo y transferencia de sus Datos Personales, con el fin de garantizar un tratamiento transparente y seguro.

**Ámbito de Aplicación:** Las disposiciones de este documento rigen para todos los servicios, productos y plataformas digitales operadas por DLPZ PRO SpA. Al interactuar con nuestros servicios, el titular de los datos reconoce y acepta el tratamiento de su información bajo los términos aquí expuestos.

**Estándares Normativos:** DLPZ PRO SpA se compromete a cumplir con los más altos estándares internacionales, incluyendo las directrices del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea, asegurando una protección robusta y global para la data personal.

## 2. Definiciones Operativas

Para efectos de esta política, se entenderá por:

- **Responsable del Tratamiento:** DLPZ PRO SpA, así como sus entidades vinculadas o bajo control común.
- **Datos Personales:** Toda información vinculada a una persona natural identificada o identificable (nombres, RUT/ID, geolocalización, identificadores digitales, entre otros).
- **Titular/Usuario:** Persona natural que accede a los servicios o plataformas de la Compañía.

- **Consentimiento:** Manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular autoriza el tratamiento de sus datos.
- **Transferencia de Datos:** Comunicación de datos personales a terceros, ya sea a nivel nacional o internacional, bajo estrictas condiciones de cumplimiento.

### **3. Categorías de Datos Objeto de Tratamiento**

La Compañía recolecta información bajo las siguientes modalidades:

1. **Captura Automática:** Información derivada de la interacción con nuestras plataformas, incluyendo direcciones IP, registros de acceso, metadatos del dispositivo y sistemas operativos.
2. **Suministro Directo:** Datos proporcionados voluntariamente por el usuario durante el registro, transacciones financieras, suscripciones o contacto con soporte (nombres, correos, datos de facturación y contacto).
3. **Fuentes de Terceros:** Información obtenida legalmente de bases de datos públicas, socios comerciales o redes sociales, con el fin de verificar identidad y optimizar nuestros registros.
4. **Tecnologías de Seguimiento:** Uso de *cookies* y herramientas analíticas para personalizar la experiencia de navegación y mejorar la operatividad del servicio.

### **4. Finalidades del Tratamiento de Información**

DLPZ PRO SpA utiliza la data recolectada para los siguientes fines legítimos:

- **Validación de Identidad:** Procesos críticos para prevenir el fraude y garantizar la seguridad transaccional.
- **Gestión Operativa:** Ejecución de los servicios contratados, soporte al cliente y procesamiento de operaciones

financieras.

- **Cumplimiento Normativo:** Observancia de obligaciones legales en materias de prevención de lavado de activos (AML), procesos de "conozca a su cliente" (KYC) y requerimientos fiscales.
- **Optimización Estratégica:** Análisis de comportamiento y demografía para el desarrollo de nuevas funcionalidades y personalización de contenidos.
- **Comunicaciones:** Envío de información relevante y marketing directo, siempre sujeto al consentimiento revocable del usuario.

## 5. Transferencias y Flujo Transfronterizo de Datos

- **Transferencias Internas:** Intercambio de data entre departamentos de la Compañía para garantizar la eficiencia operativa bajo políticas de confidencialidad estrictas.
- **Proveedores y Aliados:** Comunicación de datos a procesadores de pago, entidades bancarias y servicios de infraestructura tecnológica, quienes están obligados contractualmente a resguardar la seguridad de la información.
- **Flujo Internacional:** En caso de transferencias a jurisdicciones extranjeras, DLPZ PRO SpA implementa cláusulas contractuales tipo y mecanismos de seguridad que repliquen los estándares de protección del país de origen.

## 6. Derechos de los Titulares (Derechos ARCO y Otros)

DLPZ PRO SpA garantiza el ejercicio de los siguientes derechos:

1. **Acceso:** Conocer qué datos se procesan y obtener copia de estos.
2. **Rectificación:** Corregir información inexacta o incompleta.

3. **Supresión (Derecho al Olvido):** Solicitar la eliminación de datos cuando cese la necesidad de su tratamiento o se retire el consentimiento.
4. **Oposición y Limitación:** Restringir el tratamiento para fines específicos o por motivos particulares.
5. **Portabilidad:** Recibir los datos en un formato estructurado y de uso común.
6. **Revocación:** Retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

Para ejercer estos derechos, el titular puede contactar a nuestro oficial de privacidad en **contacto@dlpzpro.cl**.

## **7. Protocolos de Seguridad y Gestión de Incidentes**

**Medidas de Resguardo:** Implementamos encriptación de grado industrial, firewalls de última generación y controles de acceso restringido basados en el principio de necesidad. Realizamos auditorías periódicas para asegurar la resiliencia de nuestra infraestructura.

**Respuesta ante Vulneraciones:** En caso de detectarse una brecha de seguridad que comprometa la integridad de los datos personales, DLPZ PRO SpA procederá a:

- Evaluar el impacto y mitigar la vulnerabilidad de forma inmediata.
- Notificar a los usuarios afectados cuando exista un riesgo alto para sus derechos.
- Informar a la autoridad de control competente dentro de un plazo máximo de 72 horas desde el conocimiento del incidente, conforme a los estándares internacionales.

## **8. Contacto**

Para consultas, reclamaciones o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad, por favor diríjase a:

**DLPZ PRO SpA Correo electrónico:** [contacto@dlpzpro.cl](mailto:contacto@dlpzpro.cl)